**Дело № 01-67**

Приложение № 1 \_

 К приказу от «\_02\_ »\_сентября \_ 2016 г. № 37

|  |  |
| --- | --- |
| **Согласовано**Совет родителей (законных представителей)несовершеннолетних учащихсяМАУ ДО ДЮЦ «Импульс»«\_02 » \_сентября \_ 2016 год № 3 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Принято**Педагогический совет МАУ ДО ДЮЦ «Импульс»«\_31 \_ »\_\_августа\_ 2016 год № 1 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  **Утверждаю** Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.В.Коваленко «\_02 \_»\_\_сентября \_ 2016 год |

ПОЛОЖЕНИЕ № \_34\_

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

I. Общие положения

1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МАУ ДО ДЮЦ «Импульс» (далее - Комиссия).
2. Настоящее Положение утверждено с учетом мнения

совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся МАУ ДО ДЮЦ «Импульс» (протокол от *«*02 » сентября 2016 г. № \_3 ) и педагогическим советом МАУ ДО ДЮЦ «Импульс» (протокол от «31 » августа \_2016 г. № 1 ).

3.Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-Ф3 «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов МАУ ДО ДЮЦ «Импульс» (далее - центр), обжалования решений о применении к учащимся дисциплинарного взыскания, а также для разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в воспитательном и образовательном процессе, по порядку проведения итоговой, промежуточной аттестаций выпускников и учащихся Центра.

4.Настоящие положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом РФ, Законом Российской Федерации «Об образовании», Уставом муниципального автономного учреждения дополнительного образования г. Хабаровска «Детско- юношеского центра «Импульс» (далее - Центр), Конвенцией о правах ребенка, другими локальными нормативными актами, регламентирующими деятельность Центра.

5.Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

6.Заявитель может обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав, с доказательствами конфликтной ситуации.

II. Состав и организация деятельности Комиссии

7.Комиссия создается в составе 6 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся и представителей работников Центра.

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся Центра и представительным органом работников Центра.

Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора Центра.

Директор по своему усмотрению может ходатайствовать о смене членов комиссии.

8.Срок полномочий Комиссии составляет один год. Перевыборы в Комиссию происходит в начале каждого учебного года.

9.Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

10.Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

10.1.На основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

10.2.По требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

10.3.В случае отчисления из Организации учащегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника - члена Комиссии.

11.В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 4 настоящего Положения.

1. В целях организации работы Комиссия, на первом заседании, избирает из своего состава председателя и секретаря.

III. Права и обязанности Комиссии

1. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем, либо директором Центра на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) любого участника образовательных отношений по регламентированным вопросам при несогласии с решением или действием другого участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.
2. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.
3. Комиссия изучает претензии всех заинтересованных лиц и проводит экспертизу представленных материалов.
4. Члены комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящихся к компетенции конфликтной комиссии.
5. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений прямо или косвенно относящихся к рассматриваемому конфликту. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

1. Все члены комиссии обязаны присутствовать на заседании и принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.
2. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение о предложении отменить и пересмотреть данное решение образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает предпочтительный срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

IV. Заключительные положения

1. Решение Комиссии оформляется протоколом. Протоколы хранятся у секретаря Центра, участники конфликтной ситуации могут делать копии протоколов с письменного согласия Председателя Комиссии или директора Центра.
2. Решение Комиссии носит рекомендательный характер для всех участников образовательных отношений, принимающих участие в рассматриваемом деле и подлежит исполнению после рассмотрения принятого решения директором Центра с определением срока выполнения данного решения.
3. Если участник конфликта не удовлетворен принятым решением и доказательной базой Комиссии он может обратиться к директору, в часы приема, для получения дополнительного решения (рассмотрения, назначения пересмотра).